

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Psychophonetics Foundation, s.r.o.

Čl. I.

Základné ustanovenia

1. Táto časť všeobecných obchodných podmienok upravuje práva a povinnosti spoločnosti Psychophonetics Foundation, s.r.o., Clementisova 20, Bernolákovo IČO 50046756 (ďalej len „Poskytovateľ“) a účastníka kurzu (ďalej len „**Účastník**“), ktoré sa vzťahujú k zmluve o poskytovaní výučby (ďalej len „**zmluva**“), ktorej sú neoddeliteľnou súčasťou.
2. Súčasťou zmluvy sú prihláška na štúdium a Platobný predpis. Tieto všeobecné obchodné podmienky a cenník služieb (ďalej len „**cenník**“) sa nachádzajú na internetovej adrese: <https://skolaempatie.sk> (ďalej len „**webová stránka**“), za každú aktivitu osobitne
3. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú. Platnosť zmluvy končí uplynutím posledného dňa kurzu, na ktorý sa účastník prihlásil.

Čl. II.

Uzavretie zmluvy

1. Zmluva medzi Poskytovateľom a Účastníkom vzniká vyplnením prihlášky na štúdium (ďalej aj ako „**registrácia**“ v príslušnom gramatickom tvare) Účastníkom a akceptáciou tejto prihlášky Poskytovateľom. Prihlášku na štúdium je možné vyplniť elektronicky na internetových stránkach poskytovateľa: <https://skolaempatie.sk/obchod/>
2. Vyplnenie a zaslanie prihlášky na štúdium je návrhom na uzatvorenie zmluvy medzi Poskytovateľom a Účastníkom.
3. Akceptáciu prihlášky na štúdium zo strany Poskytovateľa je možné vykonať prostredníctvom akceptačného e-mailu.
4. Zmluva medzi Poskytovateľom a Účastníkom vzniká zaslaním prihlášky na štúdium zo strany Účastníka, uhradením danej ceny a následne akceptáciou zo strany Poskytovateľa.
5. Každý účastník je povinný vyplniť prihlášku na štúdium pravdivo.

Čl. III.

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je odplatné poskytnutie vzdelávacej alebo konzultačnej služby. Poskytovateľom v jednotlivom študijnom programe (ďalej aj „**kurzy a podujatia**“). Vzdelávacie služby Poskytovateľa sú rozdelené do nasledujúcich kategórií:
 - a. Kategória krátkodobé kurzy – prednášky, semináre, workshopy, podujatia
 - b. Kategória dlhodobé kurzy-Základný ročník v Psychofonetike, Profesionálny tréning v Psychofonetike

Konzultačné služby sú rozdelené na:

a. Individuálne konzultácie pre jednotlivcov

b. konzultácie pre organizácie

2. Obdobie štúdia v kurzoch a podujatiach je podľa týchto VOP závislé od jednotlivých programov. Dĺžka štúdia je popísaná v kategórii kažým programom na webových stránkach. To je zároveň aj dĺžka trvania zmluvy o výučbe, pokiaľ nedôjde k predĺženiu podľa týchto VOP alebo na základe osobitnej dohody s Poskytovateľom. Poskytovateľ a Účastník sa môžu v prihláške alebo zmluve o výučbe dohodnúť aj na inom trvaní.
3. Všetky kurzy a podujatia sa konajú v priestoroch sídla Poskytovateľa na adresách Clementisova 20, Bernolákovo alebo Tolstého 3, Košice alebo online prostredníctvom komunikačného programu Zoom alebo iného programu podľa výberu Poskytovateľa, pričom výber iného programu musí byť Účastníkovi oznámený najmenej 48 hodín pred poskytnutím výučby. Obe formy výučby, teda prezenčná a výučba online výučba, sú rovnocenné. Účastník je o počte vyučovacích hodín a čase ich konania (rozvrh) v danom kurze informovaný vopred e-mailom. V prípade, ak nebudú termíny a časy vyučovacích hodín vopred stanovené, je Poskytovateľ povinný informovať Účastníkov a termíny a časy vyučovacích hodín minimálne 48 hodín pred ich konaním. Uvedené sa týka aj skutočnosti, ak môže Poskytovateľ určiť dočasnú zmenu rozvrhu.
4. Cena za kurz je udávaná vrátane dane z pridanej hodnoty vrátane výpočtu akým sa vypočítava cena kurzu.
5. Predmetom plnenia zmluvy je aj dodávka študijných materiálov a pomôcok. V cene kurzu podľa cenníka sú zahrnuté aj ceny študijných materiálov a pomôcok. O odporúčanej osobitnej študijnej literatúre bude účastník informovaný priebežne aj s dostupnými zdrojmi.
6. Rozvrh a prípadné informácie o zmene rozvrhu zo strany Poskytovateľa budú zasielané na e-mailovú adresu Účastníka.
7. Zmena rozvrhu môže byť dočasná alebo trvalá. Dočasná zmena rozvrhu znamená zmena dňa a času vyučovacej hodiny alebo hodín, ktorá nie je trvalá a nevyžaduje sa súhlas Účastníka s touto zmenou. Trvalá zmena rozvrhu je zmena dňa a času vyučovacích hodín, ktorá je trvalá a vyžaduje si súhlas Účastníka konania.
8. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na dočasnú zmenu rozvrhu v prípade, ak:
 - a. je konkrétny lektor práceneschopný,
 - b. nemôže Poskytovateľ z prevádzkových dôvodov vyučovaciu hodinu poskytnúť,
 - c. nastane mimoriadna situácia, núdzový stav alebo okolnosti vyššej moci.
9. Poskytovateľ je oprávnený na trvalú zmenu dňa a času vyučovacích hodín len po predchádzajúcej dohode s Účastníkom.
10. Poskytovateľ poskytuje výučbu vlastnými alebo externými lektormi.

Čl. IV.

Storno podmienky

1. Poskytovateľ aj Účastník sú oprávnení od zmluvy o poskytovaní výučby odstúpiť zo zákonných dôvodov podľa ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Pri odhlásení sa menej ako 30 dní pred začiatkom je Účastník povinný uhradiť storno poplatok vo výške 10 % z ceny prvého seminára bez zľavy.
3. Pri odhlásení sa viac ako 30 dní pred začiatkom alebo ak sa kurz nemôže uskutočniť z organizačných dôvodov je Poskytovateľ povinný vrátiť celý uhradený poplatok.
4. Za neúčast' na výučbe Poskytovateľ neposkytuje žiadnu finančnú kompenzáciu. Poskytovateľ umožňuje Účastníkom dodatočný prístup k záznamom z kurzu. Záznam je dočasne sprístupnený uzavretej skupine Účastníkov daného kurzu.
5. V prípade predčasného ukončenia kurzu z dôvodov na strane Účastníka, po podpísaní zmluvy, nemôže byť uplatňovaný nárok na vrátenie ani zníženie poplatku.
6. Zrušenie, resp. odhlásenie sa z kurzu je Účastník povinný oznámiť písomne prostredníctvom e-mailu na info@skolaempatie.sk.
7. Prihlásením sa na kurz Účastník zároveň vyjadruje svoj súhlas so storno podmienkami.
8. Odstúpením od zmluvy o poskytovaní výučby sa táto zmluva zrušuje.
9. Poskytovateľ aj Účastník sú oprávnení si vzájomné pohľadávky započítať po splnení podmienok uvedených v § 580 nasl. Občianskeho zákonníka. Na základe uvedeného, je Účastník informovaný, o povinnosti uhradiť cenu za skutočne poskytnuté plnenie.

Čl. V.

Komunikácia

1. Účastník a Poskytovateľ budú komunikovať prostredníctvom e-mailu, telefónu (hovor) a poštou. Na komunikáciu použitím sociálnych sietí sa nebude prihliadať. Účastník je povinný používať kontaktné údaje zverejnené na internetových stránkach Poskytovateľa, ktorých zoznam Čl. II v bode 1.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje používať kontaktné údaje uvedené na prihláške.
3. Účastník súhlasí, že faktúry za služby budú doručené e-mailom na adresu uvedenú v prihláške.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za správny a úplný elektronický prenos tejto správy elektronickej pošty a ani za omeškanie s jej doručením adresátovi.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za kontamináciu e-mailovej správy elektronickej pošty počítačovými vírusmi.
6. Účastník sa zaväzuje informovať Poskytovateľa o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa kontaktných údajov, najmä zmenu kontaktného e-mailu a telefónneho čísla.

7. Ak zmluvná strana riadne a preukázateľne neoznámí zmenu e-mailovej adresy považuje sa akákoľvek komunikácia doručená druhou zmluvnou stranou na pôvodnú emailovú adresu za riadne doručenú, a to do momentu riadneho a preukázateľného oznámenia novej e-mailovej adresy.

Čl. VI.

Platobné podmienky

1. Cenu zvoleného kurzu podľa cenníka je Účastník povinný uhradiť nasledujúcimi platobnými spôsobmi:
 - a. bezhotovostným prevodom na bankový účet Poskytovateľa (Bezhotovostným uhradením ceny kurzu sa rozumie pripísanie celej ceny kurzu na účet Poskytovateľa. Poskytovateľ si vyhradzuje právo určiť Účastníkovi len vybraný spôsob, resp. spôsoby, platby podľa vlastného uváženia.)
 - b. platba na faktúru so splatnosťou
 - c. na splátky
2. Cena kurzu musí byť uhradená najneskôr do 3 pracovných dní, ktoré predchádzajú termínu začatia kurzu alebo do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre (predfaktúre).
3. Zmluvné strany sa môžu po vzájomnej dohode dohodnúť na platbe kurzu späťne. Takýto spôsobom musí byť dohodnutý a potvrdený oboma zmluvnými stranami písomne e-mailom. V prípade fakturácie späťne je účastník povinný uhradiť cenu kurzu do 5 dní od obdržania faktúry alebo do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre.
4. Ceny kurzov zverejnené na webovej stránke sú platné ako ceny konečné a sú uvedené vrátane DPH.
5. V prípade omeškania úhrady ceny kurzu (splátky) je Poskytovateľ oprávnený uplatňovať si úroky z omeškania vo výške podľa platných predpisov.
6. V prípade, ak bude mať Účastník niekoľko záväzkov voči Poskytovateľovi, Poskytovateľ je oprávnený započítať čiastočné plnenie najprv na istinu a potom na príslušenstvo pohľadávky. V prípade viacerých záväzkov je poskytovateľ oprávnený započítať čiastočné plnenie najprv na najskôr splatný záväzok. Uvedené platí, pokiaľ Účastník neurčí, na aký záväzok čiastočné plnenie uhradza.

Čl. VII.

Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník je povinný uhradiť cenu kurzu a odobrať objednanú službu. Účastník nemá nárok na vrátenie uhradenej ceny kurzu alebo jej časti v prípade, ak sa po uhradení ceny kurzu neodoberie služba, ak nie je v týchto všeobecných obchodných podmienkach uvedené inak.
2. Ak Účastník neodoberie objednanú službu, považuje sa táto služba za splnenú. Účastník nemá v prípade neodobrania objednanej výučby nárok na vrátenie už uhradenej ceny kurzu alebo jej časti.
3. V prípade, ak Účastník vymešká viac ako 50% za sebou idúcich hodín v skupinovom kurze zo zdravotných dôvodov, môže si preniesť 50% nevyčerpaných hodín do ďalšieho

kurzu len v prípade, ak daný kurz pokračuje alebo ide o iný kurz, ktorý má rovnaký charakter a vyčerpať ich najneskôr do 105 dní odo dňa doručenia potvrdenia o práce neschopnosti. Účastník je povinný informovať o práceneschopnosti najneskôr do 3 dní od začiatku práceneschopnosti e-mailom dorúčením lekárskeho potvrdenia.

4. Účastník môže preniesť nevyčerpanú službu na inú osobu len po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán a so súhlasom tretej osoby.
5. Účastník sa zaväzuje dodržiavať požiarne a ostatné bezpečnostné pravidlá, pokyny a postupy, vzťahujúce sa na objekt a priestory Poskytovateľa, v ktorých budú prebiehať jednotlivé kurzy, a zaväzuje rešpektovať bezpečnostné pokyny Poskytovateľa.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadnú stratu alebo odcudzenie osobných vecí Účastníka v priestoroch Poskytovateľa.
7. Vstup do priestorov pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok je zakázaný. Poskytovateľ má právo požiadať Účastníka o vykonanie dychovej skúšky. O výsledku skúšky sa spíše protokol, ktorý obe strany potvrdia podpisom. V prípade pozitívneho výsledku dychovej skúšky môže Poskytovateľ odstúpiť od zmluvy o poskytovaní výučby.
8. Účastník je povinný správať sa slušne, nevyjadrovať sa oplzlo, vulgárne, neurážať lektora ani iných Účastníkov kurzu alebo iné osoby nachádzajúce sa v priestoroch Poskytovateľa. V prípade porušenia tejto povinnosti je Poskytovateľ oprávnený od zmluvy o poskytnutí výučby odstúpiť.
9. Účastníkovi sa zakazuje v prípade používania internetu dostupného cez internú WI-FI sieť vystavovať sa materiálom, ktoré môžu byť urážlivé alebo nelegálne alebo takéto materiály prijímať a šíriť. Účastníkovi je zakázané sťahovať nelegálny obsah a navštevovať stránky, ktoré môžu ohroziť integritu internej WI-FI siete.
10. Účastník kurzu môže odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku aj bez udania dôvodu v zmysle § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy.
11. Účastník si môže uplatniť právo odstúpenia od zmluvy
 - a. v listinnej podobe na adresu sídla poskytovateľa,
 - b. prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu: info@skolaempatie.sk.
12. Zaujemca odoslaním prihlášky udeľuje výslovný súhlas s poskytovaním elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči pred uplynutím 14 dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy a zároveň vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po začatí poskytovania elektronického obsahu.
13. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša spotrebiteľ.
14. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o poskytovaní výučby a pred začatím poskytovania služieb udelil výslovný súhlas s jej poskytnutím pred uplynutím 14-dňovej lehoty, Účastník je povinný uhradiť Poskytovateľovi iba cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne na základe celkovej ceny dohodnutej v zmluve.

Čl. VIII.

Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Informácie, ktoré má Poskytovateľ zverejnené na svojich internetových stránkach podľa čl. II. bodu 1 týchto VOP, majú len informatívny charakter. Záväzné informácie ohľadom kurzov a služieb poskytuje Poskytovateľ e-mailom.
2. Ak dôjde k zrušeniu vyučovacej hodiny alebo hodín v rámci kurzu z dôvodov na strane Poskytovateľa uvedené hodiny budú poskytnuté v náhradnom termíne po dohode medzi Poskytovateľom a Účastníkom.
3. Za neúčast' Účastníka na výučbe v skupinovom kurze Poskytovateľ neposkytuje žiadnu finančnú kompenzáciu, ani náhradnú, hodinu ak nestanovujú tieto podmienky inak.
4. Poskytovateľ nie je povinný zabezpečiť účastníkom kurzu občerstvenie vo forme nápojov a stravy.
5. Každý kurz ma stanovený minimálny počet účastníkov. V prípade, ak počet študentov v skupine nedosiahne stanovený počet, Poskytovateľ si vyhradzuje právo oddialiť začiatok kurzu do doby, kým sa skupina naplní.

Čl. IX.

Pravidlá online výučby

1. Účastník je povinný zabezpečiť si potrebné minimálne technické vybavenie na svoje vlastné náklady špecifikované podľa článku XX. Minimálne technické požiadavky pre online formu výučby.
2. Mikrofón účastník zapína a vypína podľa inštrukcii lektora.
3. Kameru je Účastník povinný mať zapnutú počas celého trvania online výučby.

Čl. X.

Reklamácie, otázky a návrhy

1. Nad činnosťou Poskytovateľ dohliada Slovenská obchodná inšpekcia, ako orgán dozor v zmysle príslušných právnych predpisov.
2. Poskytovateľ zodpovedá za vady poskytnutej služby podľa Občianskeho zákonníka a v zmysle týchto VOP.
3. Účastník môže svoje reklamácie, otázky alebo návrhy uplatniť nasledujúcim spôsobom, najneskôr do 6 mesiacov odo dňa poskytnutia služby:
 - a. prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu: info@skolaempatie.sk alebo
 - b. písomne.
4. Ak sú nároky vyplývajúce zo zodpovednosti za vady uplatnené oneskorene, tieto nároky zanikajú.
5. Dôvodom reklamácie nemôže byť skutočnosť, že bol v kurze vymenený lektor. Dôvodom reklamácie nemôžu byť ani študijné materiály, pomôcky a metodika výučby.

6. Účastník berie na vedomie, že všetky materiály poskytnuté mu zo strany Poskytovateľa sú predmetom práv duševného vlastníctva a prípadne iných práv Poskytovateľa alebo tretej osoby. Za účelom ich ochrany, resp. dodržiavania sa Účastník zaväzuje zdržať akéhokoľvek konania, ktorým by bez predchádzajúceho súhlasu zasiahol alebo inak porušil tieto práva.
7. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné dôsledky spojené s porušením autorského práva tretích osôb alebo iných obdobných práv, tým, že použije či inak spracuje podklady, texty, listiny či iné dokumenty predložené Účastníkom.
8. Poskytovateľ si vyhradzuje právo vymeniť v kurze učiteľa aj z dôvodu náhrady hodiny v termíne, v ktorom je jemu priradený učiteľ nedostupný. O zmene vyučujúceho nie je Poskytovateľ povinný Účastníka informovať.
9. Pokiaľ Poskytovateľ uzná reklamáciu Účastníka za odôvodnenú, zaistí na vlastne náklady nápravu maximálne však do výšky odmeny (za poskytnutú službu). Nápravu môže Poskytovateľ vykonať buď náhradnou hodinou, hodinami, alebo zľavou z ceny kurzu.
10. Reklamácia musí byť vybavená do 30 dní odo dňa prijatia reklamácie.

Čl. XI.

Potvrdenie o absolvovaní kurzu

1. Účastník má nárok na vydanie potvrdenia o návšteve kurzu.
2. Účastník musí o vydanie potvrdenie o návšteve kurzu požiadať písomne na adresu info@skolaempatie.sk. O vybavení žiadosti bude Účastník informovaný e-mailom a obdrží potvrdenie elektronicky e-mailom a 1 ks vo vytlačenej forme.
3. Potvrdenie sa vystavuje najneskôr do troch mesiacov od ukončenia kurzu. Vybavenie žiadosti po uplynutí troch mesiacov od skončenia kurzu je spoplatnené podľa platného cenníka.

Čl. XII.

Zodpovednosť

1. Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za nedosiahnutie špecifických cieľov Účastníka súvisiacich s kurzom.
2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za zrušenie kurzov z dôvodu nepredvídateľných okolností.
3. Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za nenaplnenie záverečných podmienok jednotlivých kurzov Účastníkom.

Čl. XIII.

Vyššia moc

1. Obidve Zmluvné strany sú oprávnené pozastaviť plnenie svojich povinností zo Zmluvy po dobu, po ktorú trvajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (ďalej len "Vyššia moc").

2. Poskytovateľ v takomto prípade bude Účastníka informovať prostredníctvom internetovej stránky Poskytovateľa a e-mailom o náhradnom predĺženom termíne plnenia alebo nemožnosti poskytnutia služby vôbec.
3. V prípade prezenčných kurzov sa Zmluvné strany dohodli v prípade Vyššej moci na automatickom nahradení výučby pomocou online vzdelávania tak, aby zabezpečili plnenie svojich povinností, pričom prezenčná výučba a online výučba sú na účely tohto článku rovnocenné.
4. Za Vyššiu moc sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe uzavretia Zmluvy túto prekážku predvídala. Za prípady Vyššej moci sa považujú najmä: vyhlásenie núdzového stavu, vyhlásenie, výnimočného stavu, štrajk, epidémia, požiar, povodeň, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, embargo, nezavinená regulácia odberu elektrickej energie, teroristický útok, hospodárska kríza apod.
5. Vyššia moc vylučuje nárok na uplatnenie Zmluvných pokút proti strane postihnutej Vyššou mocou.
6. Zmluvná strana, dovolávajúca sa postihnúť Vyššou mocou, musí túto skutočnosť neodkladne písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane a vykonať všetky možné opatrenia k zmierneniu následkov neplnenia Zmluvných povinností.
7. V prípade trvania Vyššej moci po dobu dlhšiu než šesť mesiacov sú obidve Zmluvné strany oprávnené zmluvu o výučbe vypovedať. Výpovedná lehota je jeden mesiac od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. V prípade, ak počas plynutia výpovednej lehoty odpadne prekážka vyššej moci, zmluvné strany sú oprávnené sa dohodnúť, že výpoveď je medzi nimi neúčinná.

Čl. XIV.

Alternatívne riešenie sporov

1. V prípade, že Účastník nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, Účastník má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou na nápravu. Ak Poskytovateľ na žiadosť Účastníka v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Účastníkom neodpovie alebo odpovedal zamietavo, Účastník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia §12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Príslušným subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia a právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky ([Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov](#)) pričom Účastník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov sa obráti. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
3. Návrh musí obsahovať:
 - a. meno a priezvisko Účastníka, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,

- b. presné označenie Poskytovateľa,
 - c. úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
 - d. označenie, čoho sa Účastník domáha,
 - e. dátum, kedy sa Účastník obrátil na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Poskytovateľom bol bezvýsledný,
 - f. vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom alternatívne riešenie sporu okrem ukončenia z dôvodu vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.
 - g. k návrhu Účastník priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.
4. Dôvody, na základe ktorých subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 4 zákona:
- a. ak Účastník podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede Poskytovateľom na žiadosť Účastníka o nápravu alebo márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy Účastník odoslal Poskytovateľovi žiadosť o nápravu, na ktorú Poskytovateľ neodpovedal,
 - b. ak sa Účastník pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s Poskytovateľom,
 - c. ak vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20,- €
 - d. ak vecou, ktorej sa návrh týka, sa už predtým subjekt zaoberal a Účastník bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a ARS by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné
 - e. ak vzhľadom na všetky okolnosti je zrejmé, že ARS by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia
5. Na podanie návrhu môže Účastník využiť formulár, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 1 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ktorý je dostupný aj na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov, t.j. aj Slovenskej obchodnej inšpekcie. Kontaktné údaje Slovenskej obchodnej inšpekcie: Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27. Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe: ars@soi.sk, adr@soi.sk
6. Účastník, ktorý je spotrebiteľom, má taktiež právo začať mimosúdne riešenie sporov online prostredníctvom platformy ODR dostupnej na webovej stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika je kontaktným miestom podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 524/2013, dostupnom na webovej stránke <https://esc-sr.sk/>.

7. Účastník je oprávnený podľa ustanovenia § 3 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa podávať podnety a sťažnosti orgánom dozoru, dohľadu a kontroly, ako aj obci v prípadoch, ak má podozrenie z porušenia zákonom priznaných práv spotrebiteľa.

Čl. XV.

Pravidlá o bezpečnosti a ochrane zdravia a ochrane pred požiarmi

Povinnosti:

1. konať tak, aby ste neohrozovali svoje zdravie, ani zdravie iných osôb pri dodržiavaní predpisov o ochrane zdravia a bezpečnosti a stanovených pracovných podmienok.
2. Vždy myslite na bezpečnosť svojho konania, neohrozujte iné osoby a nepreceňujte svoje schopnosti.
3. Neuvádzajte do chodu zariadenia alebo stroj pokiaľ nie ste presvedčený/á, že neohrozíte na zdraví alebo živote iné osoby.
4. Nevykonávajte úkony, na ktoré nie ste vyškolený/á a ktoré vyžadujú odbornú spôsobilosť.
5. Nevykonávajte obsluhu zariadení alebo strojov, na ktoré ste neboli zaučený/á - zaškolený/á.
6. Udržiavať poriadok v priestoroch spoločnosti Psychophonetics Foundation, s.r.o. ako aj na komunikačných priestoroch.
7. Ihneď oznámte na recepcii spoločnosti akýkoľvek jav v priestoroch ohrozujúci Vašu bezpečnosť alebo bezpečnosť iných osôb.

Je zakázané:

1. Požívať alkoholické nápoje alebo vstupovať pod ich vplyvom do priestorov.
2. Vstupovať do priestorov a komunikačných plôch Psychophonetics Foundation, s.r.o., na ktoré nemáte súhlas.
3. Vymieňať, odstraňovať alebo poškodzovať bezpečnostné zariadenia, alebo označenia.
4. Vykonávať úkony bez poverenia a oboznámenia sa na strojnom, elektrickom alebo inom zariadení.
5. Zneužívať prostriedky prvej pomoci umiestnené v priestoroch k inému než prepísanému účelu
6. Používať čistiace prostriedky, žieraviny a jedy nachádzajúce sa v priestoroch na iné účely než sú určené.

Je povolené:

1. Zapínať a vypínať jednoduché elektrické zariadenia.

Upozornenie:

1. Akýkoľvek mimoriadny úkaz a chyby na obsluhovanom elektrickom zariadení, ako napr. brnenie pri dotyku, nadmerný ohrev niektorej časti, zápach po spálenine, dym a podobne ihneď hlásiť na recepcii a zariadenie neodkladne vypnúť.

Ochrana pred požiarimi

Požiarne prevencia a konanie pri požiaroch:

1. Ste povinný/á konať tak, aby ste nespôsobili vznik požiaru.
2. Dodržiavať predpisy a pokyny na zaistenie požiarnej bezpečnosti v priestoroch.
3. Ihneď ohlásiť javy v priestoroch, ktoré by mohli viesť k požiaru na recepcii.
4. Nepoužívať prostriedky slúžiace na uhasenie požiaru umiestnené v budove /hasiace prístroje, požiarne vodovody/ na iné než určené účely.
5. Udržiavať voľný prístup k hasiacim zariadeniam a voľné únikové cesty.
6. Dodržiavať zákaz fajčenia, fajčiť len na vyhradenom mieste.
7. Pri spozorovaní požiaru, ktorý nemôžete osobne uhasiť, ihneď vyhlásiť požiarne poplach pokrikom „HORÍ“.

Použitie prenosných hasiacich prístrojov:

V prípade požiaru zveste hasiaci prístroj zo steny, vytrhnite poistku, nasmerujte hadicu na požiar a začnite hasiť. V budove sa nachádzajú nasledovné hasiace prístroje:

1. Vodné hasiace prístroje:
 - a. hasivo: roztok vody s uhličitanom draselným,
 - b. vhodné: na hasenie pevných látok ako papier, drevo, textil niektoré plastické hmoty,
 - c. nevhodné: na horľavé kvapaliny, farby, oleje, tuky, o nehasiť zariadenie pod napätím, elektrickým prúdom.
2. Práškové hasiace prístroje
 - a. hasivo: hasiaci prášok,
 - b. vhodné: na plynné a tekuté horiace látky, na zariadenia pod napätím, spisy, knihovne a pod.
3. Snehové hasiace prístroje
 - a. hasivo: oxid uhličitý,
 - b. vhodné: na tekuté a plynné horľaviny, na zariadenia pod napätím, kancelárske zariadenia,
 - c. nehasiť: sypké voľne uložené hmoty ako múka, uhoľný prach, hobliny a podobne.

V prípade, ak sa Vám požiar nepodarilo uhasiť, privolajte Hasičskú jednotku telefonicky na t.č. 150 alebo 112.

Čl. XXII.

Záverečné ustanovenia

1. Ochrana osobných údajov, práva a povinnosti prevádzkovateľa a dotknutých fyzických osôb sa nachádzajú v samostatnom dokumente: Zásady ochrany osobných údajov, ktorý je dostupný na internetovej stránke: <https://skolaempatie.sk/ochrana-sukromia/>
2. Tieto všeobecné obchodné podmienky, cenník a pravidlá o bezpečnosti a ochrane zdravia a ochrane pred požiarmi sú k dispozícii v sídle Poskytovateľa alebo na internetových stránkach www.skolaempatie.sk.
3. V prípade, že sa ktorékoľvek ustanovenie týchto všeobecných obchodných podmienok stane neplatné alebo nevymáhateľné, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení.
4. Pokiaľ tieto všeobecné obchodné podmienky nestanovia inak, riadia sa právne vzťahy medzi zmluvnými stranami príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb.
5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Zmenu VOP aj s dátumom jej účinnosti je Poskytovateľ povinný zaslať elektronicky všetkým Účastníkom, s ktorými zmluva o výučbe nezanikla (splnením alebo iným spôsobom – odstúpenie). Ak Účastník so zmenou VOP nesúhlasí, má právo do 30 dní odo dňa doručenia zmeny VOP od zmluvy o výučbe odstúpiť.
6. Znenie týchto všeobecných obchodných podmienok je pre Účastníka a Poskytovateľa záväzné.
7. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od **1.1.2024**.